

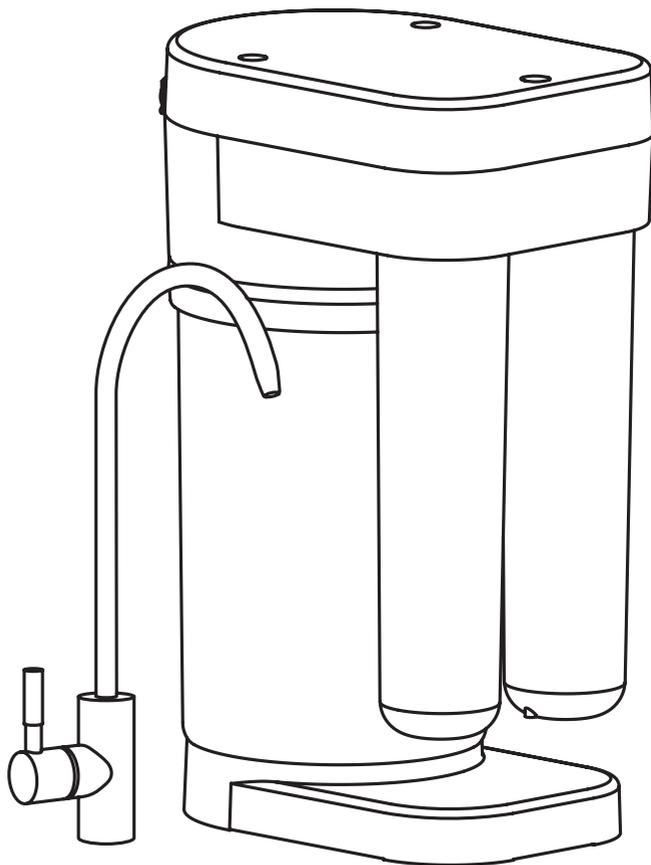
# АКВАФОР®

фильтры для воды

## РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

100%  
ЗАЩИТА  
ОТ ВИРУСОВ  
И БАКТЕРИЙ

Mg<sup>2+</sup>  
ОБОГАЩАЕТ  
ВОДУ МАГНИЕМ



УНИКАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ  
ОЧИСТКИ ВОДЫ

**DWM-80SN** PRO

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ .....	3
2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ .....	3
3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ .....	3
4. УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ DWM.....	4
5. УСТАНОВКА DWM .....	4
6. ЗАПУСК DWM.....	6
7. ЗАМЕНА МОДУЛЕЙ .....	8
8. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ.....	8
9. БЕЗОПАСНОСТЬ.....	9
10. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ .....	10
ТАБЛИЦА НЕИСПРАВНОСТЕЙ.....	12
ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ DWM.....	13
СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УСТАНОВКЕ .....	13
СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ DWM .....	13

**Благодарим вас за выбор продукции компании «Аквафор»!**

Мы ценим ваше доверие и рады, что вы заботитесь о качестве воды для себя и своей семьи.

«Аквафор» создает надежные решения для очистки воды, помогая миллионам людей ежедневно получать чистую и безопасную воду.

**«Аквафор» более 30 лет производит и реализует системы комплексной очистки воды для загородных домов**

**Полный цикл услуг:**

- лабораторный анализ воды
- подбор и производство оборудования
- монтаж и пусконаладка
- сервисное сопровождение



Отсканируйте QR-код и получите специальное предложение от компании «Аквафор»



## 1. ВВЕДЕНИЕ

Автомат питьевой воды DWM-80SN Pro (далее — DWM) предназначен для доочистки питьевой воды от механических и коллоидных частиц, органических примесей, а также для ее минерализации. DWM устраняет избыточную жесткость, посторонние привкус, запах и цвет воды в условиях муниципальных и локальных водопроводных сетей (артезианских скважин, колодцев и др.), при выполнении требований, установленных настоящим руководством.

Действие DWM основано на переносе молекул воды через полупроницаемую мембрану путем приложения давления, превышающего осмотическое.

Материалы DWM безопасны, нетоксичны и не выделяют в воду опасных для здоровья человека и окружающей среды веществ. DWM соответствует гигиеническим требованиям и требованиям ТУ 3697-049-11139511-2014.

## 2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Габаритные размеры (длина × высота × ширина):	278 × 425 × 190 мм
Давление водопроводной сети не менее	0,2 МПа (2 ат)
Давление водопроводной сети не более	0,63 МПа (6,5 ат)
Температура воды	+5...+38 °С
Максимальная производительность обратноосмотической мембраны (при температуре воды +25 °С и давлении 0,4 МПа)	
для мембраны 100 гал/сутки	15,6 л/час
Соотношение очищенной воды и воды, поступающей в дренаж (при температуре воды не менее 20°С)	1:4-1:6
Максимальный шум при работе водоочистителя	59 дБА*
Масса, не более	6,2 кг

\* Измерение в соответствии с ГОСТ 23337-2014 «Шум. Методы измерения шума на селитебной территории и в помещениях жилых и общественных зданий» (с Поправкой).

## 3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

№	Наименование	Кол-во
1	Корпус DWM в сборе (рис. 1)	1 шт.
2	<b>Модули:</b>	
	Модуль сменный фильтрующий	Pro 1
	Модуль сменный мембранный	Pro 100 (100 гал/сутки)
3	Соединительные пластиковые трубки (рис. 2)	
	трубка 3/8" (d 9,5 мм, L=1,2 м)	1 шт.
	трубка 1/4" (d 6,35 мм, L=1,2 м), дренажная трубка 1/4" (d 6,35 мм, L=1 м)	1 шт. 1 шт.
4	Узел подключения (рис. 3)	1 комплект
5	Дренажный хомут (рис. 5)	1 комплект
6	Кран для чистой воды (рис. 4)	1 комплект
7	Сервисная заглушка мембранного модуля (рис. 6), предустановлена в корпус DWM	1 шт.
8	Руководство по эксплуатации	1 шт.

## 4. УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ DWM

**ВНИМАНИЕ!** Работоспособность DWM зависит от давления в водопроводе. Надежное функционирование DWM при давлении в водопроводе менее 0,2 МПа не гарантируется.

При пониженном давлении в водопроводе для получения оптимального соотношения дренажа и чистой воды рекомендуется использовать комплект повышения давления.

Корпус DWM (1) состоит из верхней плиты, в которой закреплены два коллектора для подсоединения сменных фильтрующих модулей и гидроавтоматика DWM. Верхняя плита закрыта декоративной крышкой, закрепленной тремя пластиковыми фиксаторами. Важной деталью корпуса DWM является накопительный бак для чистой воды. Так как производительность мембранного модуля невелика (зависит от типа мембранного элемента, температуры воды и давления в водопроводе), вода после мембранного модуля поступает в накопительный бак для того, чтобы вы могли пользоваться чистой водой в любой момент и в необходимых количествах.

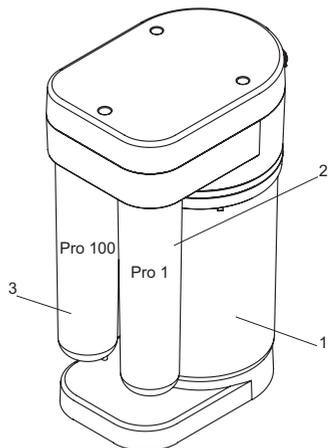
В состав блока предварительной водоподготовки (2) входит модуль сменный фильтрующий Pro 1.

Блок предварительной водоподготовки предназначен для удаления из воды примесей, способных повредить обратноосмотическую мембрану, таких как гидроксид железа и активный хлор.

В блок обратноосмотической мембраны (3) входит мембранный модуль Pro 100. Блок обратноосмотической мембраны очищает воду от органических и неорганических соединений, солей, а также умягчает воду.

### Как работает DWM

Из сети холодного водоснабжения вода поступает на вход DWM и проходит через блок предварительной водоподготовки. Далее, через автоматический клапан, вода поступает в блок обратноосмотической мембраны. Мембранный модуль, имеет два выхода: выход чистой воды и выход дренажной воды. Проходя через ограничитель потока, дренажная вода уходит в канализацию.



**Рис. 1.** Основные блоки DWM:

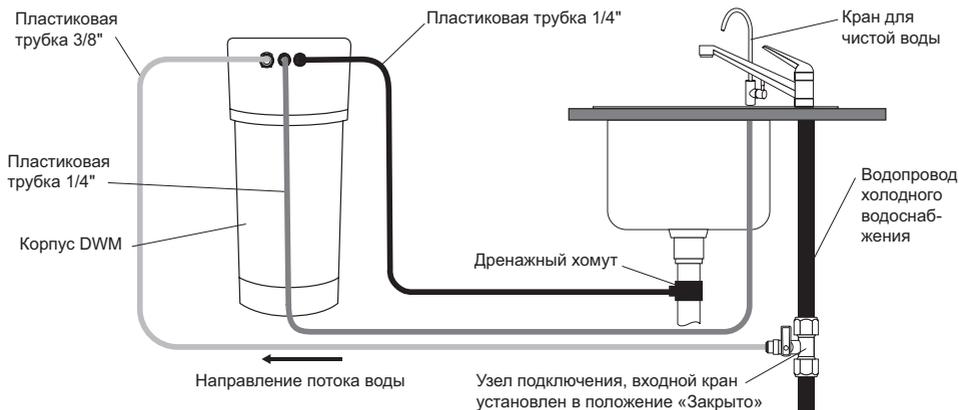
- 1 – Корпус DWM в сборе;
- 2 – Блок предварительной водоподготовки (модуль Pro 1);
- 3 – Блок обратноосмотической мембраны (модуль Pro 100).

Очищенная вода поступает в накопительный бак, который имеет встроенную мембрану, разделяющую бак на две полости: накопительную и техническую. В накопительной полости находится полностью очищенная питьевая вода, а в технической — водопроводная вода. По мере набора чистой воды водопроводная вода из технической полости выдавливается в дренаж, не создавая сопротивления набору чистой воды. Как только накопительный бак заполнится, автоматический клапан перекроет поступление воды в DWM.

Когда открывается кран для чистой воды, в техническую полость через входной клапан поступает водопроводная вода и выдавливает очищенную воду из накопительной полости к крану для чистой воды. При этом срабатывает автоматический клапан и открывает подачу воды в накопительный бак DWM.

## 5. УСТАНОВКА DWM

**ВНИМАНИЕ!** Для подключения DWM рекомендуется обратиться в сервисную службу компании «Аквафор» или региональных дилеров компании «Аквафор».



**Рис. 2**

Определите удобные места расположения крана для чистой воды и DWM. При этом обратите внимание на то, чтобы подводящие трубки проходили свободно, без изломов и перегибов (рис. 2).

DWM должен устанавливаться на ровной, прочной поверхности (установка на неровной поверхности может привести к возникновению вибрации или шума).

DWM должен быть дистанцирован или изолирован от источников тепла (кухонные плиты, бойлеры, трубы горячего водоснабжения, посудомоечные или стиральные машины и др.).

### Установка узла подключения\* (рис. 3)

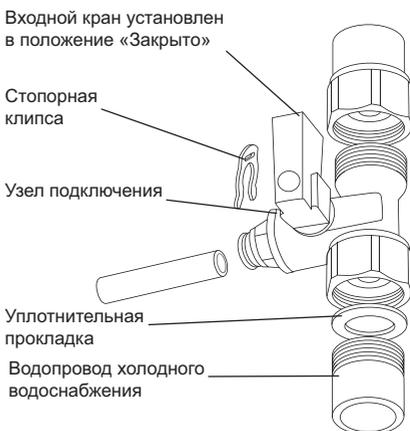
- Перекройте холодную воду.
- Откройте кухонный смеситель, чтобы сбросить давление в водопроводе.
- Подсоедините узел подключения к водопроводу холодного водоснабжения. При необходимости для уплотнения наружной резьбы узла подключения используйте ленту ФУМ.
- Подсоедините пластиковую трубку 3/8" (d 9,5 мм, L=1,2 м). Для этого вытащите из-под пластиковой втулки стопорную клипсу, вставьте предварительно смоченный водой конец трубки во втулку шуцера до упора на глубину примерно 20 мм и установите клипсу на место. Проверьте прочность закрепления труб-

ки: при усилии 8–10 кгс трубка не должна вытаскиваться.

- Установите входной кран в положение «Закрыто».
- Откройте воду от магистрали, убедитесь в герметичности соединения.

**ВНИМАНИЕ!** Торец трубопровода, к которому присоединяется узел подключения, должен быть плоским. При затягивании накидной гайки нельзя прилагать значительные усилия.

Несоблюдение этих требований приведет к повреждению уплотнительной прокладки.



**Рис. 3.** Схема установки узла подключения

\* Изготовитель оставляет за собой право использовать комплектующие аналогичной конструкции. В случае необходимости обращайтесь в сервисную службу.

## Установка крана для чистой воды\* (рис. 4)

- Просверлите в мойке (столешнице) отверстие диаметром 12 мм.
- Наденьте на резьбовой хвостовик (1) крана декоративную подставку (2), резиновую прокладку (3) и вставьте кран в отверстие мойки.
- Снизу мойки наденьте на резьбовую часть крана резиновую прокладку (4) и наверните крепежную гайку (5).
- Снимите с резьбовой части крана транспортную заглушку.
- Снимите стопорные клипсы (2 шт.) с соединителя (6).
- Вставьте трубку от водоочистителя (7) с одной стороны соединителя до упора, свободный конец соединителя (6) наденьте до упора на резьбовую часть крана (1).
- Установите стопорные клипсы (2 шт.) на соединитель.
- Проверьте прочность закрепления трубки: при усилии 8–10 кгс трубка не должна вытаскиваться.

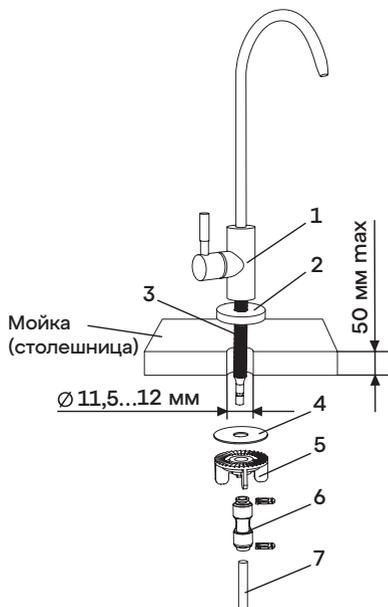


Рис. 4. Схема установки крана для чистой воды

**ВНИМАНИЕ!** Рекомендуем использовать кран для чистой воды, входящий в комплектацию данного изделия. Использование других кранов может привести к появлению гула и других посторонних звуков.

## Установка дренажного хомута (рис. 5)\*

- Устанавливать хомут рекомендуется на дренажной линии перед сифоном (дренажный хомут подходит к большинству дренажных линий диаметром около 40 мм).

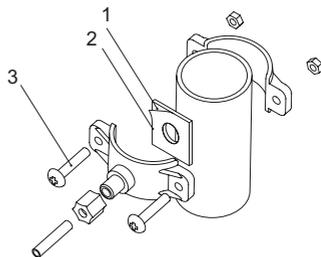


Рис. 5

- Снимите с прокладки (1) защитную пленку (2). Приклейте уплотнительную прокладку (1) с внутренней стороны хомута так, чтобы отверстие в прокладке совпало с отверстием в штуцере хомута.
- Установите хомут на дренажной линии и затем затяните болты (3). Болты следует затягивать равномерно, чтобы две части хомута располагались параллельно.
- Сквозь штуцер хомута просверлите отверстие диаметром 7 мм.
- На дренажную пластиковую трубку наденьте пластиковую гайку и, вставив трубку в дренажный хомут, наверните гайку на штуцер.

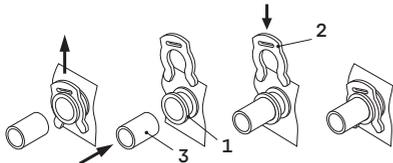
## 6. ЗАПУСК DWM

Для запуска DWM необходимо подключить подводящие трубки и провести процедуру промывки модулей и мембраны.

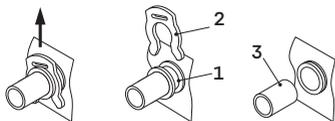
**ШАГ 1** Подсоедините подводящие трубки, следуя рисункам, представленным далее. Схема подключения трубок показана на рис. 2.

\* Изготовитель оставляет за собой право использовать комплектующие аналогичной конструкции. В случае необходимости обращайтесь в сервисную службу.

**Как подсоединять пластиковые трубки**  
 Вытащите из-под пластиковой втулки (1) запорную клипсу (2), вставьте предварительно смоченный водой конец трубки (3) во втулку штуцера до упора на глубину примерно 15 мм и установите клипсу (2) на место. Проверьте прочность закрепления трубки (3): при усилии 8–10 кгс трубка не должна вытаскиваться.



**Как отсоединять пластиковые трубки**  
 Вытащите из-под пластиковой втулки (1) запорную клипсу (2) и, нажав на торец пластиковой втулки, вытяните трубку (3).



## ШАГ 2 Подготовка водоочистителя к эксплуатации

- Снимите с модуля Pro 1 упаковочную пленку.
- Смочите уплотнительные кольца на штуцерах модулей под струей воды.
- Проверьте, установлена ли сервисная заглушка мембранного модуля (рис. 6, 7) в коллекторе 2 (табл. 1). Если нет – установите. Установите фильтрующий модуль Pro 1 в коллектор 1 (табл. 1).

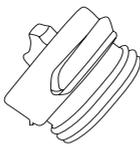


Рис. 6

Сервисная заглушка мембранного модуля

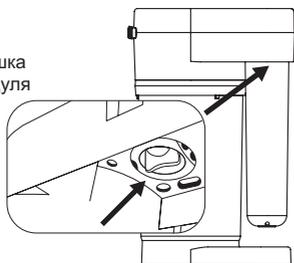


Рис. 7

**Таблица 1.** Положение модулей в DWM для подготовки к эксплуатации

Позиция коллектора	Тип модуля
1	Pro 1
2	Сервисная заглушка мембранного модуля

## Промывка блока предварительной водоподготовки

- Установите входной кран на узле подключения в положение «Открыто».
- Откройте кран для чистой воды и дождитесь, чтобы из него потекла вода. Сначала из системы будет выходить воздух, что может сопровождаться шумом.
- Пропустите воду через водоочиститель в течение 10 минут.
- Закройте кран для чистой воды и дайте постоять водоочистителю 10 минут.
- Снова пропустите воду через водоочиститель в течение 50 минут.
- Закройте входной кран.

## ШАГ 3 Установите мембранный модуль Pro 100

- Выньте сервисную заглушку мембранного модуля и, следуя таблице 2, вставьте каждый модуль в соответствующий коллектор до упора и поверните по часовой стрелке до щелчка (рис. 8).

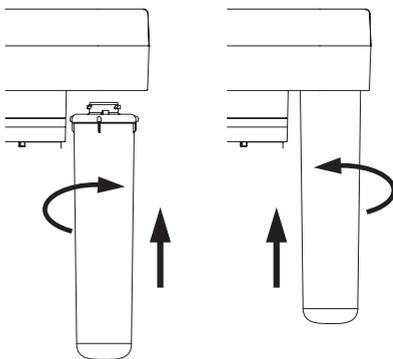


Рис. 8

**Таблица 2.** Положение модулей в DWM

Позиция коллектора	Тип модуля
1	Pro 1
2	Мембранный модуль

## ШАГ 4 Промойте DWM

### Промывка блока обратноосмотической мембраны

- Установите входной кран на узле подключения в положение «Открыто».
- Откройте кран для чистой воды. Дождитесь, чтобы из него потекла вода.
- Пропустите воду через DWM в течение 1 часа\*.
- Закройте кран для чистой воды.

### Промывка накопительного бака

- После заполнения накопительного бака (когда вода перестанет идти из дренажной трубки), откройте кран для чистой воды и дождитесь, чтобы вся вода вытекла из накопительного бака.
- Повторно наполните и слейте накопительный бак.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** процедура двукратного заполнения бака занимает не более 3 часов.

- Убедитесь в том, что DWM герметичен.
- После заполнения бака DWM готов к работе.

**ВНИМАНИЕ!** Вода, полученная в ходе промывки, не предназначена для питья!

В первую неделю эксплуатации ежедневно проверяйте DWM на предмет протечек. В первую неделю работы DWM при переключении автоматического клапана может наблюдаться шум, связанный с выходом воздуха из внутренних полостей DWM. Через некоторое время этот процесс прекратится. Это не является неисправностью.

## 7. ЗАМЕНА МОДУЛЕЙ

Срок службы сменного мембранного модуля напрямую зависит от работоспособности блока предварительной водоподготовки. Поэтому очень важно вовремя производить замену фильтрующего модуля.

### Для замены модуля Pro 1

- Установите входной кран на узле подключения в положение «Закрыто» и откройте кран для чистой воды, чтобы сбросить давление.

\* В зависимости от условий хранения, транспортировки и эксплуатации полная промывка мембранного модуля может занимать не более 24 часов.

- Поверните фильтрующий модуль против часовой стрелки и отсоедините его.
- Снимите с нового модуля упаковочную пленку.
- Промойте уплотнительные кольца модуля под струей воды.
- Вставьте модуль в соответствующий коллектор до упора и, слегка надавливая, поверните модуль по часовой стрелке до щелчка.
- Замените мембранный модуль на сервисную заглушку (см. рис. 7).
- Установите входной кран на узле подключения в положение «Открыто» и убедитесь, что соединения DWM герметичны.
- Проведите процедуру «Промывка блока предварительной водоподготовки» (см. Шаг 2).
- Установите мембранный модуль на место.
- Установите входной кран на узле подключения в положение «Открыто», убедитесь, что соединения DWM герметичны.

### Для замены мембранного модуля

- Установите входной кран на узле подключения в положение «Закрыто» и откройте кран для чистой воды для сброса давления.
- Поверните мембранный модуль против часовой стрелки и отсоедините его.
- Снимите с нового модуля упаковочную пленку.
- Промойте уплотнительные кольца модуля под струей воды.
- Вставьте новый модуль в соответствующий коллектор до упора и, слегка надавливая, поверните по часовой стрелке до щелчка.
- Установите входной кран на узле подключения в положение «Открыто» и убедитесь в герметичности соединений DWM.
- Проведите процедуру «Промывка блока обратноосмотической мембраны» (см. Шаг 4).

## 8. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ

Срок хранения DWM до начала эксплуатации — 3 года при температуре от +5 до

+40 °С, в полиэтиленовой упаковке и картонной таре в закрытых помещениях с естественной вентиляцией при относительной влажности не выше 80%.

**ВНИМАНИЕ!** Мембранный модуль поставляется в герметичной упаковке. При вскрытии упаковки хранить мембранный модуль не более 3 дней. Не подвергать мембранный модуль воздействию высоких и низких температур, попаданию прямого солнечного света.

Запрещается кантовать DWM, подвергать его ударам и иным механическим воздействиям.

DWM транспортируют всеми видами крытых транспортных средств.

## 9. БЕЗОПАСНОСТЬ

DWM предназначен для доочистки и умягчения воды, соответствующей нормативам СанПиН.

При установке DWM вне систем центрального питьевого водоснабжения рекомендуется провести анализ исходной воды на соответствие действующим санитарным нормам.

- Если исходная вода не соответствует требованиям СанПиН, срок службы блока предфильтрации и обратноосмотической мембраны резко снижается.
- Если исходная вода существенно отличается от требований СанПиН, рекомендуется установить дополнительные системы водоподготовки (обезжелезиватель, умягчитель, обеззараживатель, механический фильтр и т. д.).
- Хотя система обратного осмоса способна задерживать бактерии и вирусы, которые могут содержаться в исходной воде, рекомендуется использовать систему только для доочистки воды, безопасной в микробиологическом отношении. Не используйте систему с водой неизвестного качества, не прошедшей дополнительной дезинфекции.

**Очищенная вода длительному хранению не подлежит. Рекомендуем использовать свежую фильтрованную воду.**

Используйте DWM только для очистки воды из системы холодного водоснабжения.

**Водоочиститель не подлежит консервации.**

Если вы не планируете использовать водоочиститель более 2 дней, перекройте подачу воды на водоочиститель (для этого установите кран на узле подключения в положение «Закрыто»).

### При возобновлении использования:

- Если вы не пользовались водоочистителем **более 2 суток**, то перед использованием полностью слейте воду из бака.
- Если вы не пользовались водоочистителем **более 2 недель**, то перед использованием полностью слейте и наберите бак трижды для его полной промывки. После этого вы можете пользоваться водоочистителем.
- Если вы не пользовались водоочистителем **более 4 недель**, то проведите полный цикл промывки согласно инструкциям в разделе 6 «Запуск DWM» данного руководства.

**ВНИМАНИЕ!** Вода, полученная в ходе промывки, не предназначена для питья.

**ВНИМАНИЕ!** Не рекомендуется производить работу по подключению DWM к водопроводной сети самостоятельно. Для подключения DWM рекомендуется обратиться в сервисную службу компании «Аквафор» или региональных дилеров компании «Аквафор».

Изготовитель не несет ответственности за ненадлежащее качество работы по подключению DWM к водопроводной сети, а также за результат этой работы. Ответственность за недостатки этой работы, а также за причинение вреда здоровью или имуществу потребителя либо иным лицам вследствие этих недостатков, несет исполнитель этой работы.

Допускается использовать только краны и трубки, входящие в комплект поставки.

При транспортировании, хранении и использовании DWM предохраняйте его от ударов и падений, а также от замерзания в нем воды. Утилизация в соответствии с экологическими, санитарными и иными требованиями, установленными национальными стандартами в области охраны окружающей среды и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

## 10. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Изготовитель гарантирует соответствие DWM требованиям ТУ 3697-049-11139511-2014 при соблюдении потребителем условий монтажа, эксплуатации, транспортирования и хранения, приведенных в данном руководстве.

Срок службы\* DWM (кроме сменных фильтрующих модулей) составляет 5 лет с даты начала эксплуатации. Датой начала эксплуатации считается дата установки. В случае если дату начала эксплуатации установить невозможно, срок службы исчисляется с даты продажи (при наличии подтверждающих документов) или даты производства изделия\*\*. По окончании срока службы водоочиститель подлежит замене\*\*\*.

Срок службы (ресурс)\* сменных фильтрующих модулей указан в таблице.

Срок службы (ресурс) сменных фильтрующих модулей исчисляется с даты начала эксплуатации DWM. В случае если дату начала эксплуатации установить невозможно, срок службы исчисляется с даты продажи (при наличии подтверждающих документов) или даты производства.

Срок хранения DWM (с комплектом сменных фильтрующих модулей) до начала эксплуатации — не более 3 лет при температуре от +5 до +40 °С, без нарушения упаковки.

Гарантийный срок\*\*\*\* эксплуатации DWM (кроме сменных фильтрующих модулей) — 1 год с даты продажи. Изготовитель освобождается от гарантийных обязательств, если утрачено настоящее руководство с проставленными датами производства и/или продажи и отсутствуют иные способы установить сроки эксплуатации изделия.

**ВНИМАНИЕ!** Для сохранения гарантии и безопасной эксплуатации используйте только оригинальные фильтрующие модули АКВАФОР.

Срок службы (ресурс) сменных фильтрующих модулей:	
Название	Срок службы (ресурс)
Модуль сменный фильтрующий Pro 1	до 6 месяцев <sup>(1)</sup>
Модуль сменный мембранный	не более 2 лет <sup>(2)</sup>

Данные в таблице приведены из расчета потребления 10–12 литров воды в сутки семьей из 3–4 человек.

### ВНИМАНИЕ!

<sup>(1)</sup> В зависимости от количества примесей в исходной воде срок службы (ресурс) модулей предварительной водоподготовки может изменяться. Срок службы (ресурс) модулей указан для воды, соответствующей требованиям СанПиН. Если на вход DWM поступает вода, не соответствующая указанным требованиям, с большим содержанием механических примесей, модуль Pro 1 необходимо менять каждые 1–3 месяца.

<sup>(2)</sup> Срок службы мембранного модуля напрямую зависит от работоспособности блока водоподготовки. Пожалуйста, производите своевременную замену фильтрующих модулей, исчерпавших ресурс.

### Изготовитель освобождается от ответственности в случаях:

- нарушения потребителем правил монтажа (установки) изделия, изложенных в настоящем руководстве;
- если сменные фильтрующие модули, выработавшие ресурс, не были своевременно заменены;
- эксплуатации DWM с превышением пределов, установленных техническими требованиями по условиям эксплуатации изделия (см. настоящее руководство).

При наличии претензий к работе DWM следует обратиться к продавцу либо к изготовителю. Не принимаются претензии

\* Период, в течение которого изготовитель обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара по назначению и нести ответственность за существенные недостатки на основании пункта 6 статьи 19 ЗАКОНА РФ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.

\*\* Дата производства – дата вида ДД ММ ГГГГ, которая указывается производителем на этикетке, размещенной в данном руководстве и на корпусе изделия.

\*\*\* Использование водоочистителя по окончании срока службы может привести к нанесению вреда здоровью или имуществу потребителя или других лиц и должно быть прекращено.

\*\*\*\* Период, в течение которого в случае обнаружения в товаре недостатка изготовитель обязан удовлетворить требования потребителя, установленные статьями 18 и 29 ЗАКОНА РФ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.

к водоочистителям, имеющим внешние повреждения.

DWM не требует предпродажной подготовки. Цена договорная.

## **СЕРВИС И ПОДДЕРЖКА ПОКУПАТЕЛЕЙ**

По вопросам сервисного и гарантийного обслуживания обратитесь в колл-центр.

Россия: 8 800 555-81-00  
(звонок по России бесплатный).

Адреса сервисных центров  
в вашем регионе смотрите  
на странице  
[www.aquaphor.ru/services](http://www.aquaphor.ru/services)  
или отсканируйте QR-код.

Казахстан: +7 771 081 44 48.  
Беларусь: +375 29 395 33 11.



## ТАБЛИЦА НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Неисправности	Причина	Метод устранения
Нет чистой воды или ее мало	Забился модуль блока предварительной водоподготовки Pro 1	Замените модуль блока предварительной водоподготовки Pro 1
	Забился мембранный модуль Pro 100	Замените мембранный модуль Pro 100
	Неисправен входной клапан	Обратитесь в сервисную службу
	Закрыт кран узла подключения	Откройте кран узла подключения
	Низкое входное давление	Установите повышающий насос на всю квартиру или отдельно на DWM
	Посторонний предмет в одной из подводящих трубок	Обратитесь в сервисную службу
Вода из крана чистой воды течет медленно	Упало давление в водопроводе	
Вода постоянно течет в дренаж	Неисправен автоматический клапан	Обратитесь в сервисную службу

При выявлении любых других неисправностей рекомендуется обратиться в сервисную службу: 8 800 555-81-00 (звонок по России бесплатный).

## ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ DWM

Дата продажи	
Отметка магазина о продаже	
Подпись продавца	
Срок гарантии	1 год со дня продажи

## СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УСТАНОВКЕ

Установка DWM произведена: название организации, производившей установку	
Ф. И. О. мастера-установщика	
Подпись мастера-установщика	
Подпись клиента	

## СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ DWM

Дата	Мастер	Вид работ	Примечание





Система менеджмента качества компании-изготовителя  
сертифицирована на соответствие ISO 9001.

Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию  
водоочистителя усовершенствования без отражения их в паспорте.

Изготовитель: Aquaphor International OU,  
40231, Эстония, Силламяэ, Л. Толстой, 2А.

Организация, уполномоченная на принятие и удовлетворение  
требований потребителей на территории России  
в отношении товара ненадлежащего качества /  
Импортер: ООО «Аквафор», 197110, Россия, г. Санкт-Петербург,  
ул. Пионерская, д. 27 лит. А. [www.aquaphor.ru](http://www.aquaphor.ru)



Автомат питьевой воды Аквафор DWM-80SN Pro

Декларация о соответствии

№ ЕАЭС N RU Д-ЕЕ.РА04.В.29012/24.

Срок действия: с 14.05.2024 по 12.05.2029.

Заявитель: ООО «Аквафор»,

197110, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Пионерская, д. 27, лит. А.

Заявитель: ООО «Аквафор», 197110, Россия, г. Санкт-Петербург,

ул. Пионерская, д. 27, лит. А.

# АКВАФОР®

Дата производства и контроля качества указана на этикетке с серийным номером изделия.

Благодарим вас за выбор продукции АКВАФОР и приглашаем стать участником программы лояльности.

Регистрация автомата питьевой воды Аквафор — это дополнительный год гарантии в подарок! Также вы получите особые условия обслуживания, персональные предложения и напоминания о замене фильтра. Пить свежую и чистую воду станет еще проще!

Откройте [www.aquaphor.ru/reg](http://www.aquaphor.ru/reg) или отсканируйте QR-код. Серийный номер вашего фильтра указан на наклейке справа.

Подробная информация об условиях участия на [www.aquaphor.ru/reg](http://www.aquaphor.ru/reg).

## Автомат питьевой воды Аквафор DWM-80SN Pro

Серийный номер  
изделия и QR-код

Дата продажи / Штамп магазина